

Deltakonferansen Molde 2012
Universell utforming innen maritim kollektivtransport

Interaktive kart, og audiativ informasjon fra informasjonstavler

18. september 2012
Rolf Einar Eriksen
DataGrafikk as

Innledning

Et eksempel fra hverdagen

- **Hvilken flaske inneholder shampoo på hotellbadet?**
- **Hvorfor gjøre ting komplisert for mange?**



Tilsynelatende delikat innpakning og stativ, men valg av design gjør budskapet uleselig for de fleste.



- **Ett hvitt papir bak skaper bedre kontrast og man kan nesten oppfatte budskapet**
- **Refleks og gjenskinn ødelegger fortsatt**



Hvis vi fjerner reflekser og skaper kontrast, er det mulig å oppfatte budskapet

Små justeringer tidlig i prosjektet kan skape bedre hverdag for de fleste (med små kostnader)

Bevegelige kart og innvendige destinasjonsskilt i Ryfylke

Et samarbeid mellom Kolumbus, Norled og DataGrafikk



Senere utvidet til to andre Kolumbus / Norled-samband i Rogaland

Hovedfokus bedre reisen for:

- de som ikke hører
- de som trenger mer tid på å forberede en ilandstigning

Kolumbus hadde som målsetning

- * Bedre informasjonen til alle!
- * Vise hvor i ruten båten befinner seg
- * Gi alle bedre informasjon om hvor langt det er til deres anløpssted
- * Vise tydelig navn på neste anløpssted

Rammebetingelser

Man ønsket

- * Enkel oppbygging - standardkomponenter
- * Løsning realiserbar på 3 båter innenfor budsjett
- * Enkelt å drifte – slik at det faktisk ville bli brukt
- * Rimelige driftskostnader

Underveis vurderte vi

Komplett sanntidssystem med estimerer for neste ankomsttid.

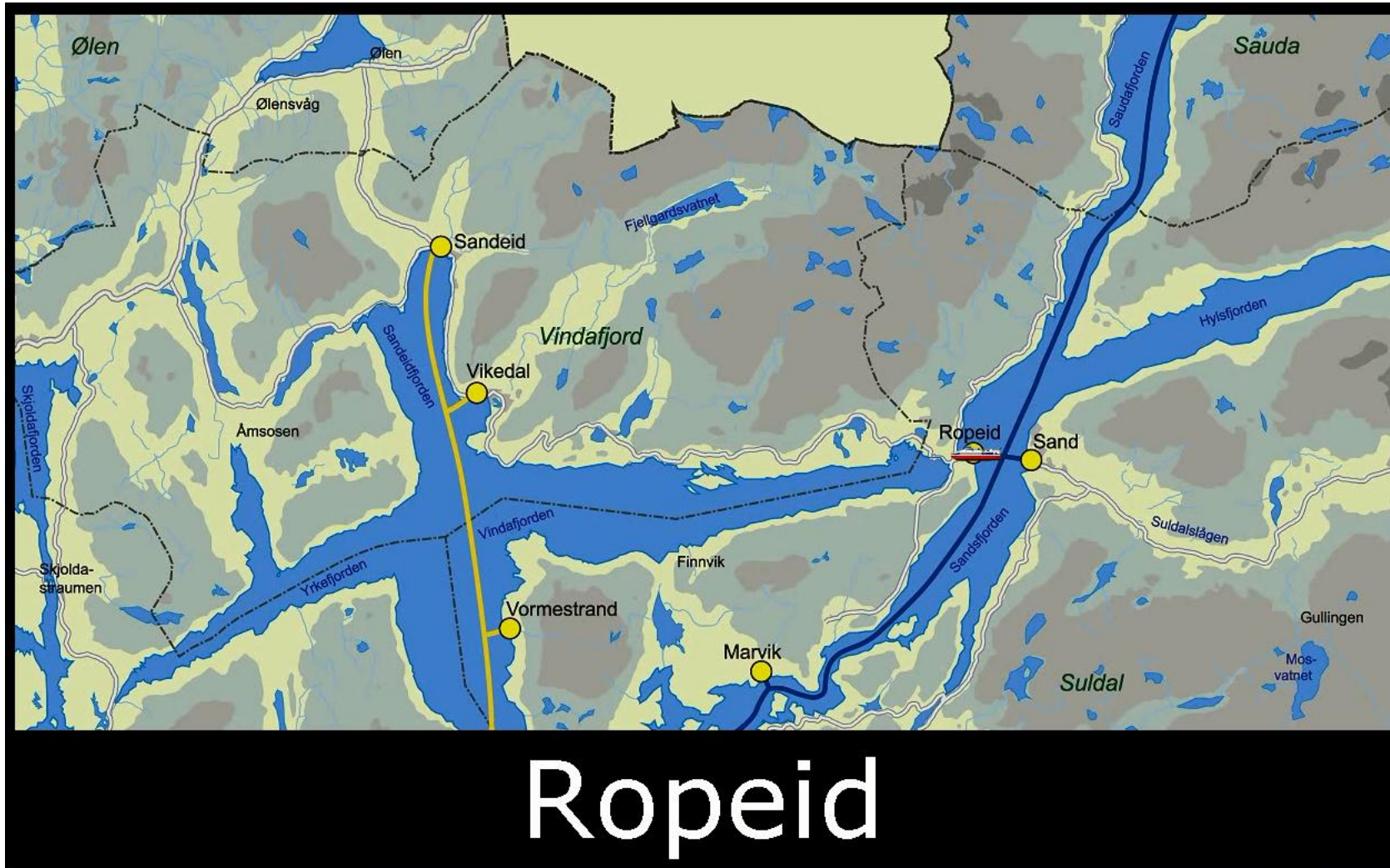
Forkastet fordi:

- * Sanntidssystemer er omfattende og kostbare
- * Betydelige krav til vedlikehold i form av alltid oppdaterte rutetider
- * Krever operatørinngripen fra mannskapet
- * Fryktet at systemet ville bli slått av ved avvik man ikke rakk å legge inn

Løsningen ble

- * Enkel standard PC!
- * Koblet til båtenes GPS der det var mulig
- * Splitting av skjermssignal til standard (rimelige) monitorer i passasjerområdene
- * Plassering slik at de var synlige og lesbare for de fleste passasjerene
- * Spesialutviklet programvare

Resultatet



[Se video fra båten](#)

Audiativ informasjon fra informasjonstavler

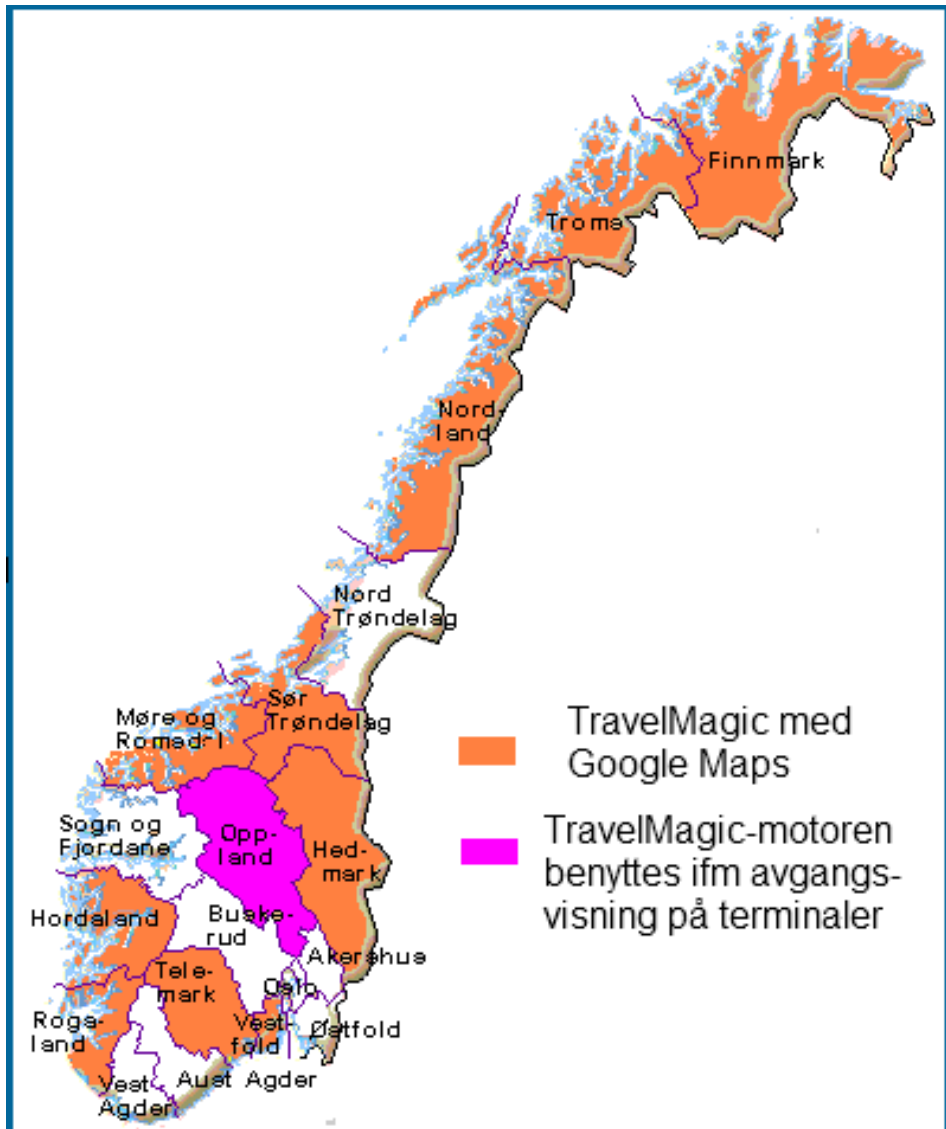
Vestviken Kollektivtrafikk ønsket automatisk oppropssystem på Tønsberg rutebilstasjon

- * Enkel og hensiktsmessig i bruk
- * Rasjonell drift, minst mulig forarbeid og administrasjon
- * VKT benyttet egne konsulenter på fysisk utforming og taktile skilt



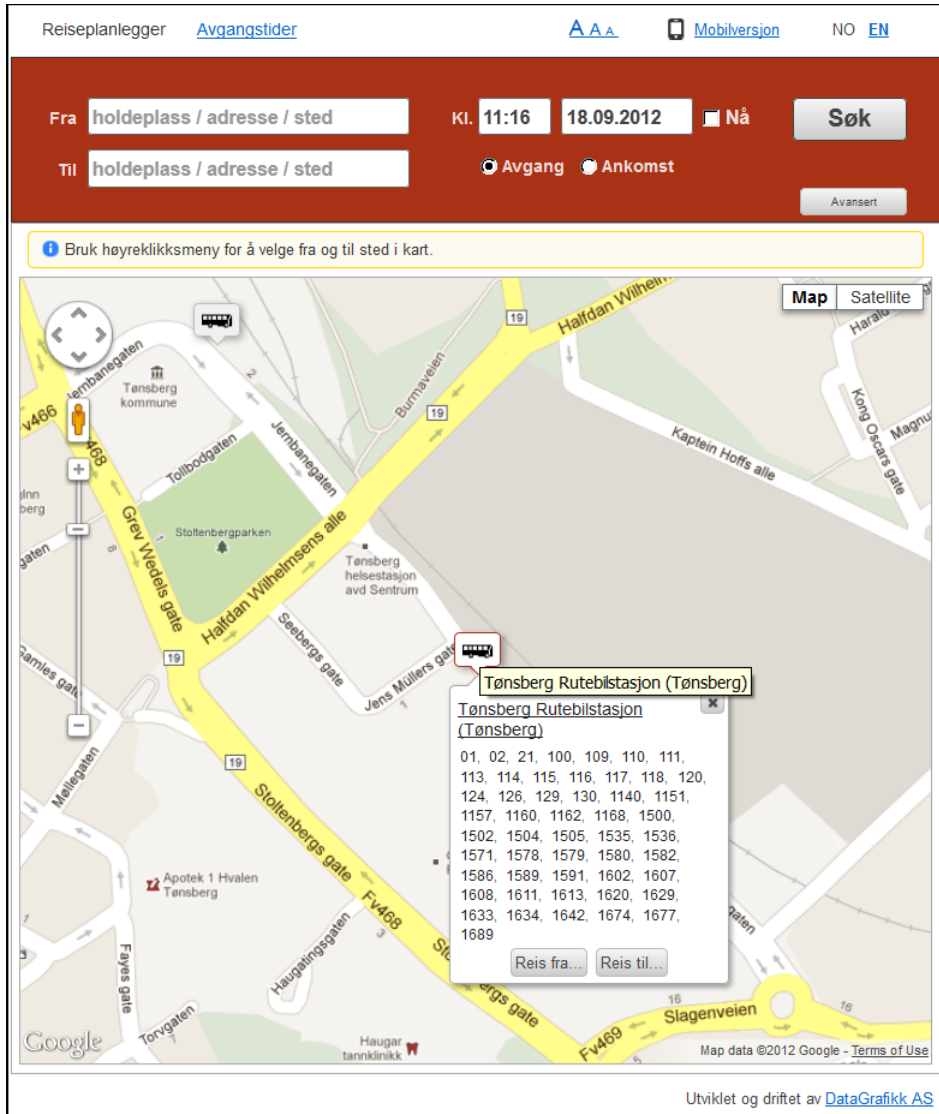
[Test oppropet her](#)

Reiseplanlegger for flest mulig



- * Reiseplanleggere uten kart på nett siden 1997
- * TravelMagic med Google Maps benyttes i «halve Norge»
- * Dagens versjon er 4 år gammel
- * 2010: Hva kan vi gjøre for å gjøre informasjonen tilgjengelig for flest mulig?

Målsetning for nyutvikling



- * Enklere grensesnitt med færre nivåer (skjermbilder/visningstyper)
- * Standardsystem, men bygger på temaer der oppdragsgiver bestemmer design. Enkelt å lage «høykontrast-knapp»
- * Støtter **WCAG 2.0**, som forenkler bruk av leseprogram for synshemmede
- * **Sanntid** via SIRI: Når ankommer min buss denne holdeplassen (apper)?
- * **Språkstøtte**: Norsk og Engelsk. Enkelt å tilpasse til Samisk / Nynorsk

Andre tips: (UU-utformede holdeplasser)

Rutetabeller | Produkter | Priser | Aktuelt | Skoleskyss | Om Kolumbus | Kontakt oss | English

Forside > Skriv ut Hjelp Ny reise

Reiseplanlegger for Kolumbus Rutedataene er søkbare frem til 08.12.2012

Søk etter reisealternativer

Fra: holdeplass / adresse / sted Vis i kart Se avgangsliste

Til: holdeplass / adresse / sted Vis i kart Se avgangsliste

Dato: 18.09.2012 Kl.: 12:53 Avgang tidligst Ankomst senest

Avansert søk >> Nullstill Søk

Bruk høyre musetast for å velge fra- eller til-sted i kart.

Hjelp

Map Satellite Hybrid

Lundsvågen (Stavanger)

Kortnavn LUNDS

Nummer 11031562

Type Overgang tilrettelagt

Vis avganger

Velg som fra sted

Velg som til sted

1000 ft 200 m

Map data ©2012 Google - Terms of Use

Driftet og utviklet av DataGrafikk AS © 2010

Ofte det greieste...

Ruteinformasjon: 177

- * I samarbeid med Tomas testet vi mulighet for å merke UU-holdeplassene spesielt
- * Kolumbus tilpasser etter hvert alle holdeplasser, men slik er det ikke nødvendigvis i andre fylker
- * Dessverre er ikke dagens brukte utvekslingsformat (RegTopp) forberedt for UU-informasjon

Andre tips:

- * StreetView gjør det mulig å gjøre barn (og andre som har nytte av forutsigbarhet) kjent med og trygg på overgangspunkter på reisen

Travel planner [Departure times](#) [A A A](#) [Mobile version](#) [NO](#) [EN](#)

From Time ☐ Now

To ☒ Departure ☐ Arrival

[Return trip](#) [more](#)

Tuesday 18 September 2012

- 13:05 - 14:52 DURATION 1:47 CHANGES 2

Itinerary

13:05 Tønsberg Rutebilstasjon (Tønsberg)
13:35 Fokserød (Sandefjord)
Duration 0:30, 32 stops, wait 15 min

190 towards Kristiansand rb.st.
13:50 Fokserød (Sandefjord)
14:25 Skjelsvik terminal (Porsgrunn)
Duration 0:35, 2 stops
Buss 190 stopper kun på holdeplassene angitt i rutetabellen.

M1 towards Gulset
14:25 Skjelsvik terminal (Porsgrunn)
14:46 Menstad (Skien)
Duration 0:21, 22 stops

Walk
14:46 Menstad (Skien)
14:52 Furuheim (Skien)
Walk 6 min

108 Gunnar Knudsens veg, Skien, Telemark
Address is approximate

Google

+ 13:43 - 15:21 DURATION 1:38 CHANGES -



Takk for meg!

rolf@datagrafikk.no

www.datagrafikk.no